УТВЕРЖДЕНА

протоколом Рабочей группы по формированию

 технологических схем

по муниципальным услугам Администрации

Сазановского сельсовета

 Cазановского района

 Курской области

 от 07.04.2016 г. № 2

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СХЕМА

по предоставлению муниципальной услуги

 «Присвоение наименований улицам, площадям и иным территориям проживания граждан в населенных пунктах и адресов земельным участкам, установление нумерации домов».

Раздел 1. «Общие сведения о государственной услуге»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Параметр | Значение параметра/состояние |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Наименование органа, предоставляющего услугу  | Администрация Сазановского сельсовета Пристенского района Курской области  |
| 2. | Номер услуги в федеральном реестре | 4623200010000042451 |
| 3. | Полное наименование услуги | «Присвоение наименований улицам, площадям и иным территориям проживания граждан в населенных пунктах и адресов земельным участкам, установление нумерации домов». |
| 4. | Краткое наименование услуги | Краткого наименования муниципальной услуги нет |
| 5. | Административный регламент предоставления муниципальной услуги |  Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Присвоение наименований улицам, площадям и иным территориям проживания граждан в населенных пунктах и адресов земельным участкам, установление нумерации домов». |
| 6. | Перечень «подуслуг»  | Нет  |
| 7. | Способы оценки качества предоставления государственной услуги | Радиотелефонная связь |
| Терминальные устройства |
| Портал государственных услуг |
| Официальный сайт муниципального образования |
| Другие способы |

**Раздел 2. «Общие сведения о «подуслугах»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование «подуслуги» | Срок предоставления в зависимости от условий | Основания отказа в приеме документов | Основания отказа в предоставлении «подуслуги» | Основания приостановления предоставления «подуслуги» | Срок приостановления предоставления «услуги» | Плата за предоставление «Подуслуги» | Способ обращения за получением «подуслуги» | Способ получения результата «подуслуги» |
| При подаче заявления по месту жительства (месту нахождения юр. лица) | При подаче заявления не по месту жительства (по месту обращения) | Наличие платы (государственной пошлины) | Реквизиты нормативного правового акта, являющегося основанием для взимания платы (государственной пошлины) | КБК для взимания платы (государственной пошлины), в том числе для МФЦ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **1** | «Присвоение наименований улицам, площадям и иным территориям проживания граждан в населенных пунктах и адресов земельным участкам, установление нумерации домов». | Решение о присвоении адреса или решение об отказе в присвоении адреса объекту недвижимости принимается не позднее чем через 30 (тридцать) дней со дня принятия заявления.  | Решение о присвоении адреса или решение об отказе в присвоении адреса объекту недвижимости принимается не позднее чем через 30 (тридцать) дней со дня принятия заявления. В случае представления заявителем документов через филиал ОБУ «МФЦ» срок принятия решения о согласовании или об отказе в согласовании исчисляется со дня передачи филиалом ОБУ «МФЦ» таких документов в ОМСУ | В приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги может быть отказано в следующих случаях:- представлен неполный комплект документов, указанных в пункте 2.6.;- документы исполнены карандашом;- за получением муниципальной услуги обратилось ненадлежащее лицо. | Отказ в присвоении наименований и адреса земельного участка допускается в случае:1) непредставления документов, указанных в пункте 2.6. настоящего административного регламент, обязанность по представлению которых возложена на заявителя;1.1) поступления в ОМСУ или МФЦ, осуществляющих согласование ответа органа государственной власти, органа местного самоуправления либо подведомственной органу государственной власти или органу местного самоуправления организации на межведомственный запрос, свидетельствующего об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для присвоения адреса (если соответствующий документ не был представлен заявителем по собственной инициативе). 2) представления документов в ненадлежащий орган;3) наличия постановления администрации Сазановского сельсовета об изменении или переименовании улиц;4) не присваивается временным строениям (торгово-остановочный комплекс, павильон и д.р.)5) не присваивается линейным объектам (железнодорожные пути, тупики и их обслуживающие объекты, инженерные коммуникации, линии электропередач, дороги и их обслуживающие объекты и др.)  | Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено. |  | Муниципальная услуга предоставляется без взимания государственной пошлины или иной платыРазмер платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, устанавливается организациями-исполнителями самостоятельно на коммерческой основе.  | территориальный орган предоставляющий услугу, по электронной почте или на портале государственных услуг, через МФЦ | в территориальном органе предоставляющем услугу, на бумажном носителе; в МФЦ на бумажном носителе, полученном из территориального органа предоставляющего услугу; |

**Раздел 3. «Сведения о заявителях «подуслуги»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Категории лиц, имеющих право на получение «подуслуги» | Документ, подтверждающий правомочие заявителя соответствующей категории на получение «подуслуги»  | Установленные требования к документу, подтверждающему правомочие заявителя соответствующей категории на получение «подуслуги» | Наличие возможности подачи заявления на предоставление «подуслуги» представителями заявителя | Исчерпывающий перечень лиц, имеющих право на подачу заявления от имени заявителя | Наименование документа, подтверждающего право подачи заявления от имени заявителя | Установленные требования к документу, подтверждающему право подачи заявления от имени заявителя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Физические и юридические лица, либо их уполномоченные представители. Заявление о присвоении объекту адресации адреса или об аннулировании его адреса подается собственником объекта адресации по собственной инициативе либо лицом, обладающим одним из следующих вещных прав на объект адресации:а) право хозяйственного ведения;б) право оперативного управления;в) право пожизненно наследуемого владения;г) право постоянного (бессрочного) пользования | Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;для юридических лиц – доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом  | Документы не должны содержать подчистки либо приписки, зачерк­нутые слова и иные не оговоренные в них исправления, а также се­рьезных повре­ждений, не позволяющих однозначно истолковать их содер­жание. | наличие | Уполномоченные представители | доверенность, заверенная надлежащим образом | В соответствии с ГК РФ  |

**Раздел 4. «Документы, предоставляемые заявителем для получения «подуслуги»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Категория документа | Наименование документов, которые представляет заявитель для получения «подуслуги» | Количество необходимых экземпляров документа с указанием подлинник / копия | Документ, предоставляемый по условию | Установленные требования к документу | Форма (шаблон) документа | Образец документа/ заполнения документа |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Заявление | В случае подачи заявления лично заявитель (уполномоченный представитель) предъявляет документ, удостоверяющий личность. Если с заявлением обращается представитель заявителя, в случае необходимости предоставляется документ, удостоверяющий право (полномочия) представителя физического или юридического лица. | Заявление на предоставление муниципальной услуги при личном обращении заявителя формируется в 1 экземпляре и подписывается заявителем..Прилагаемые к заявлению документы, самостоятельно предоставленные заявителем, представляются в подлинниках и надлежащим образом заверенных копиях.  | Заявление в письменной форме или форме электронного документа, оформленное по образцу согласно Приложению №3 к Административному регламенту и содержащее следующую информацию:- наименование органа, в который направляется заявление;- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя или наименование органа или организации;- почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;- суть заявления;- личную подпись и дату; | по форме согласно приложения № 3 | - |
| 2 | правоустанавливающие (правоудостоверяющие) документы на земельный участок | правоустанавливающие (правоудостоверяющие) документы на земельный участок, права на который не зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним, но оформленные до 31.01.1998г. | В подлиннике или надлежащим образом заверенной копией- 1экземпляр | Для присвоения объекту адресации адреса или об аннулировании его адреса |  |  |
| 3 | документ, подтверждающий право собственности на объект недвижимости | документ, подтверждающий право собственности на объект недвижимости, права на который не зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним, но оформленные до 31.01.1998г. | В подлиннике или надлежащим образом заверенной копией- 1экземпляр | Для присвоения объекту адресации адреса или об аннулировании его адреса |  |  |
| 4 | ходатайство инициативной группы о наименовании улицы, площади, иной территории | ходатайство инициативной группы о наименовании улицы, площади, иной территории | В подлиннике или надлежащим образом заверенной копией- 1экземпляр | Для присвоения наименований улицам, площадям, иным территориям |  |  |
| 5 | протокол общего собрания схода граждан по месту жительства | протокол общего собрания схода граждан по месту жительства | В подлиннике или надлежащим образом заверенной копией- 1экземпляр | Для присвоения наименований улицам, площадям, иным территориям |  |  |
| 6 | обоснование нового наименования объекта и предполагаемое наименование объекта | обоснование нового наименования объекта и предполагаемое наименование объекта | В подлиннике или надлежащим образом заверенной копией- 1экземпляр | Для присвоения наименований улицам, площадям, иным территориям |  |  |
| 7 | выкопировка с графических материалов, карта-схема | выкопировка с графических материалов, карта-схема, отображающие местоположение улицы | В подлиннике или надлежащим образом заверенной копией- 1экземпляр | Для присвоения наименований улицам, площадям, иным территориям |  |  |
| 8 | биографические справки о жизни и деятельности выдающихся людей | при увековечивании памяти выдающихся людей прилагаются биографические справки об их жизни, деятельности и указываются их заслуги | В подлиннике или надлежащим образом заверенной копией- 1экземпляр | Для присвоения наименований улицам, площадям, иным территориям |  |  |

**Раздел 5. «Документы и сведения, получаемые посредством межведомственного информационного взаимодействия»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Реквизиты актуальной технологической карты межведомственного взаимодействия | Наименование запрашиваемого документа (сведения) | Перечень и состав сведений, запрашиваемыхв рамках межведомственного информациионного взаимодействия | Наименование органа (организации), направляющего(ей) межведомственный запрос | Наименование органа (организации), в адрес которого(ей) направляется межведомственный запрос | SID электронного сервиса | Срок осуществления межведомственного информационного взаимодействия | Форма (шаблон) межведомственного запроса | Образец заполнения формымежведомственного запроса |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| нет | 1. выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним на земельный участок;

2)выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним на здание, строение, сооружение, находящееся на земельном участке;3)кадастровая выписка о земельном участке;4) кадастровый паспорт здания, строения, сооружения;5)схема расположения объекта адресации на кадастровом плане или кадастровой карте соответствующей территории);6) разрешение на строительство объекта адресации (при присвоении адреса строящимся объектам адресации) и (или) разрешение на ввод объекта адресации в эксплуатацию объектов на земельном участке).7) разрешение на строительство объекта адресации (при присвоении адреса строящимся объектам адресации) и (или) разрешение на ввод объекта адресации в эксплуатацию8) решение органа местного самоуправления о переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение (в случае присвоения помещению адреса, изменения и аннулирования такого адреса вследствие его перевода из жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение)9) акт приемочной комиссии при переустройстве и (или) перепланировке помещения, приводящих к образованию одного и более новых объектов адресации10) кадастровая выписка об объекте недвижимости, который снят с учета | 1) выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним на земельный участок;2) выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним на здание, строение, сооружение, находящееся на земельном участке;;3)кадастровая выписка о земельном участке;4) кадастровый паспорт здания, строения, сооружения;5)схема расположения объекта адресации на кадастровом плане или кадастровой карте соответствующей территории;6) разрешение на строительство объекта адресации (при присвоении адреса строящимся объектам адресации) и (или) разрешение на ввод объекта адресации в эксплуатациюразрешение на строительство объекта адресации (при присвоении адреса строящимся объектам адресации) и (или) разрешение на ввод объекта адресации в эксплуатацию8) решение органа местного самоуправления о переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение (в случае присвоения помещению адреса, изменения и аннулирования такого адреса вследствие его перевода из жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение)9) акт приемочной комиссии при переустройстве и (или) перепланировке помещения, приводящих к образованию одного и более новых объектов адресации10) кадастровая выписка об объекте недвижимости, который снят с учета | ОМСУ или ОБУ «МФЦ» Пристенского района  | Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Курской области (далее – Росреестр), Администрация Пристенского района | 0003564 | Должностное лицо ОМСУ или ОБУ «МФЦ» в течение трех рабочих дней с момента получения заявления, формирует и направляет запросы в государственные органы, организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги. Срок подготовки и направления ответа на запрос не может превышать 5 рабочих дней с момента поступления требования к органу (организации), предоставляющему документ и (или) информацию | Запрос осуществляется посредством «СМЭВ» | нет |

**Раздел 6. Результат «подуслуги»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Документ/документы, являющиеся результатом «подуслуги» | Требования к документу/документам, являющимся результатом «подуслуги» | Характеристика результата (положительный/отрицательный) | Форма документа/документов, являющимся результатом «подуслуги» | Образец документа/документов, являющихся результатом «подуслуги» | Способ получения результата | Срок хранения невостребованных заявителем результатов |
| в органе | в МФЦ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 123 | Постановление Администрации Сазановского сельсовета Пристенского района Курской области о присвоении адресаАдресная справка, как сведения из Информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Отказ в присвоении адреса. | нет | Муниципальная услуга считается предоставленной с момента, когда заявителю выданы либо высланы надлежащими средствами связи следующие документы: -постановления о присвоении адреса;адресная справка, как сведения из Информационной системы обеспечения градостроительной деятельности;отказ в присвоении адреса объекту недвижимости | нет | Приложение №3Приложение №4Приложение №5 | в территориальном органе предоставляющем услугу, на бумажном носителе;в МФЦ на бумажном носителе, полученном из территориального органа предоставляющего услугу;через личный кабинет Портала государственных услуг. | нет | нет |

**Раздел 7. «Технологические процессы предоставления «подуслуги»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование процедуры процесса | Особенности исполнения процедуры процесса | Сроки исполнения процедуры процесса | Исполнитель процедуры процесса | Ресурсы, необходимые для выполнения процедуры процесса | Формы документов, необходимые для выполнения процедуры процесса |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1**2****3****4** | Прием заявления о присвоении наименования или адреса;Направление межведомственных запросов в органы, участвующие в предоставлении муниципальной услуги;Принятие решения о предоставлении муниципальной услуги и оформление результатов;Выдача результатовмуниципальной услуги:-выдача заявителю постановления о присвоении наименования, адреса;- выдача адресной справки, как сведений из Информационной системы обеспечения градостроительной деятельности;- отказ в присвоении наименования или адреса. | При личном обращении заявителя в ОМСУ или МФЦ, ответственный специалист:устанавливает личность заявителя путем проверки документов (паспорт либо документ его заменяющий);проводит проверку представленных документов на предмет:а) полноты представленных заявителем документов, указанных в п. 2.6. настоящего административного регламента;б) требований к оформлению документов:- соответствие представленных документов, по форме или содержанию - требованиям действующего законодательства, - в документе отсутствуют неоговоренные приписки и исправления,- текст документа написан разборчиво от руки или при помощи средств электронно-вычислительной техники;- фамилия, имя и отчество заявителя, место жительства, телефон написаны полностью;- документы не должны быть исполнены карандашом. Процедура заканчивается для заявителя получением расписки о приеме документов с указанием их перечня, даты и времени получения органом, осуществляющим принятие на учет, а также с указанием перечня документов, которые будут получены в соответствии с федеральным законодательством по межведомственным запросам, с указанием варианта уведомления заявителя (посредством телефонной, почтовой, электронной связи). Фактом подтверждения получения документа является проставление подписи заявителя в расписке, которая остается в ОМСУ или МФЦ соответственно.Должностное лицо ОМСУ или ОБУ «МФЦ» в течение трех рабочих дней с момента получения заявления, формирует и направляет запросы в государственные органы, организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги. Направление межведомственного запроса осуществляется следующими способами: - почтовым отправлением; - курьером, под расписку; - с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия; - иными способами, не противоречащими законодательству.  ОМСУ, предоставляющий услугу, определяет способ направления запроса и осуществляет его направление. При направлении запроса с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия запрос формируется в электронном виде и подписывается электронной подписью уполномоченного должностного лица. При направлении запроса почтовым отправлением или курьером, запрос оформляется в виде документа на бумажном носителе, подписывается собственноручной подписью уполномоченного должностного лица и заверяется печатью (штампом) органа (организации), оказывающей услугу, в соответствии с правилами делопроизводства и документооборота.Ответ на запрос регистрируется в установленном порядке.При получении ответа на запрос, должностное лицо ОМСУ, приобщает полученный ответ к документам, представленным заявителем.Результат административной процедуры – получение ответа на межведомственный запрос Отдела. Способ фиксации результата – регистрация ответа на межведомственный запрос в журнале учета входящей корреспонденции.Специалист ОМСУ в течение пяти рабочих дней подготавливает:- постановление о присвоении адреса;-адресную справку;- отказ в присвоении адреса объекту недвижимости. В течение 2-х рабочих дней передает указанные документы на утверждение Главе Администрации.Способ фиксации результата является регистрация указанных документов.Ответственный исполнитель при наличии контактного телефона заявителя приглашает его в Администрацию или направляет заявителю уведомление в электронной форме о принятии решения по заявлению, для получения результата муниципальной услуги.Оригинал постановления выдается заявителю лично под роспись, в журнале регистрации выдачи результатов муниципальных услуг, где указываются дата и время получения.При отсутствии контактного телефона или при неявке заявителя за результатом предоставления муниципальной услуги в течение 2 дней со дня его устного уведомления, результат предоставления муниципальной услуги направляется заявителю по почте заказным письмом с уведомлением. | Максимально допустимый срок осуществления административной процедуры, связанной с приемом заявления о предоставлении государственной услуги, составляет 15 минут с момента обращения заявителя.Результатом исполнения данной административной процедуры является:- прием документов и внесение записи в журнал входящей корреспонденции;- отказ в приеме документов.Фиксацией результата является регистрация заявления в журнале регистрации заявлений;Срок передачи заявления из ОБУ «МФЦ» в ОМСУ – в течение 1 рабочего дня после регистрации заявления в ОБУ «МФЦ».В течение трех рабочих дней с момента получения заявления Максимально допустимый срок осуществления административной процедуры, связанной с запросом документов, составляет 8 рабочих дней с момента регистрации заявления в ОМСУ или Многофункциональном центре.  Максимальный срок исполнения действия составляет три дня.Максимальный срок данной административной процедуры восемь рабочий дней. | Специалист ОМСУ, (ОБУ МФЦ)Специалист ОМСУ, (ОБУ МФЦ)Специалист ОтделаСпециалист ОМСУ, (ОБУ МФЦ) | 1. Нормативно-правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги2. Автоматизированное рабочее место . Автоматизированное рабочее место, подключенное к СМЭВ (доступ в СИУ) | Форма заявления (приложение № 3 к административному регламенту) |

**Раздел 8. «Особенности предоставления «подуслуги» в электронной форме»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Способ получения заявителем информации о сроках и порядке предоставления «подуслуги» | Способ записи на прием в орган | Способ приема и регистрации органом, предоставляющим услугу, запроса и иных документов, необходимых для предоставления «подуслуги»  | Способ оплаты заявителем государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление «подуслуги» | Способ получения сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении «подуслуги» | Способ подачи жалобы на нарушение порядка предоставления «подуслуги» и досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа в процессе получения «подуслуги» |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| В электронной форме муниципальная услуга предоставляется с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал).Получить муниципальную услугу в электронной форме на Едином портале могут лишь зарегистрированные пользователи.  | нет | Подача заявления на предоставление муниципальной услуги в электронном виде осуществляется с применением простой электронной подписи.Для подписания документов допускается использование усиленной квалифицированной электронной подписи, размещенной, в том числе на универсальной электронной карте. | нет | при помощи телефона, электронной почты или посредством личного посещения ОМСУ | Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в ОМСУ. Жалобы на решения, принятые руководителем ОМСУ, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем ОМСУ.Жалоба должна содержать:1. наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
2. фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
3. сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;
4. доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Под обращением, жалобой заявитель ставит личную подпись и дату.В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена (при подаче жалобы в электронном виде указанные документы, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется):а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);б) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:а) официального сайта Администрации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";б) Единого портала;в) портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее - система досудебного обжалования) с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".Жалоба, может быть подана заявителем через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг. При поступлении жалобы многофункциональный центр обеспечивает ее передачу в ОМСУ в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между многофункциональным центром и Администрацией, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы. |